

WARUNKI GWARANCJI

1. **PPH Energo – Silesia Sp. z o.o.** zwana dalej Gwarantem zapewnia, że sprzedawane czujniki temperatury są dobrej jakości oraz spełniają parametry określone w odpowiednich dokumentacjach technicznych.
2. Wady i uszkodzenia czujników temperatury powstałe w trakcie produkcji w okresie objętym gwarancją będą usuwane bezpłatnie przez Gwaranta lub upoważnioną przez niego firmę serwisową.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Czynności do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt np. montaż czujnika temperatury, konserwacja, sprawdzenie działania, prawidłowe zasilanie itp.
 - b. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub inne oraz wywołane nimi wady spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez użytkownika.
 - c. Uszkodzenia i wady powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego i/lub niezgodnego z instrukcją instalacji/montażu,
 - niewłaściwego i/lub niezgodnego z instrukcją przechowywania, użytkowania, konserwacji,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby.
 - d. Uszkodzenia powstałe podczas transportu realizowanego przez Kupującego
5. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Gwaranta o wszelkich wadach i nieprawidłowościach działania czujnika temperatury ujawnionych w okresie gwarancyjnym.

Jeżeli z zawartej z Kupującym umowy nie wynika inaczej warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie przez Kupującego uszkodzonego czujnika wraz z kopią dowodu zakupu i dokładnym opisem uszkodzenia.

Zgłoszenie powinno zawierać dane Kupującego, dane osoby prowadzącej sprawę oraz adres na który urządzenie powinno zostać odesłane.
6. Gwarant zobowiązany jest do naprawy gwarancyjnej wadliwie działającego czujnika temperatury urządzenia. Gwarancja na naprawiony element biegnie na nowo licząc od dnia naprawy.
7. Jeżeli po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych urządzenia nadal występują wady uniemożliwiające jego eksploatację, Kupującemu przysługuje prawo wymiany wadliwego czujnika temperatury na nowy. Żądanie wymiany należy zgłosić na piśmie.
8. Gwarant nie jest w żadnym przypadku odpowiedzialny za szkody, włączając w to także uszkodzenia ciała lub straty produkcyjne, spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem z nieumiejętnością użytkownika lub niebezpiecznym użytkowaniem dostarczonych produktów. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do naprawy lub wymiany reklamowanego towaru albo zwrotu kosztów zakupu jeśli tego zażąda Kupujący i jest to wyłączny sposób kompensacji szkód dla Kupującego
9. Roszczenia gwarancyjne nie mogą przekroczyć wartości dostarczonego towaru
10. Prace oraz wymiany czujnika temperatury wykonane w wyniku nieuzasadnionych roszczeń gwarancyjnych Kupującego, będą wykonane na jego koszt i nie spowodują przedłużenia czasu gwarancji.